

Algemene voorwaarden Yvette Fijen Spraak & Presentatie

Tot stand gekomen op 1 februari 2016.

Algemene Voorwaarden Yvette Fijen Spraak&Presentatie, gevestigd aan Oosterdokskade 35, 1011 DL, te Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 52 77 98 66.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Yvette Fijen Spraak&Presentatie:</i>	Yvette Fijen Spraak&Presentatie, ingeschreven bij de KvK onder nummer 52 77 98 66.
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Yvette Fijen Spraak&Presentatie voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de wederpartij en Yvette Fijen Spraak&Presentatie, waarbij in het kader van een door de Yvette Fijen Spraak&Presentatie georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Koop op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de wederpartij en Yvette Fijen Spraak&Presentatie, waarbij in het kader van een door de Yvette Fijen Spraak&Presentatie georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Yvette Fijen Spraak&Presentatie en de wederpartij.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Yvette Fijen Spraak&Presentatie.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst gesloten tussen Yvette Fijen Spraak&Presentatie en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Yvette Fijen Spraak&Presentatie, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Yvette Fijen Spraak&Presentatie en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Yvette Fijen Spraak&Presentatie zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Aanbiedingen worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle aanbiedingen van Yvette Fijen Spraak&Presentatie zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding wanneer deze termijn is verlopen.
3. Yvette Fijen Spraak&Presentatie kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of beschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Yvette Fijen Spraak&Presentatie daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Yvette Fijen Spraak&Presentatie anders aangeeft.

Artikel 3 Totstandkoming en duur overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding van Yvette Fijen Spraak&Presentatie. maken.
2. De Wederpartij en Yvette Fijen Spraak&Presentatie komen de duur van de overeenkomst in de Overeenkomst overeen.

Artikel 4 Account en toegang online cursussen

1. Wanneer de Wederpartij de betaling heeft verricht, krijgt de Wederpartij beschikking over zijn account en toegang tot cursussen.
2. De Wederpartij beheert zijn eigen account profiel en dient zijn profiel zelf in te richten.
3. Het account van de Wederpartij is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 5 Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Yvette Fijen Spraak&Presentatie de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Yvette Fijen Spraak&Presentatie zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Yvette Fijen Spraak&Presentatie de Wederpartij hierover van te voren inlichten.
4. Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Yvette Fijen Spraak&Presentatie daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Yvette Fijen Spraak&Presentatie proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Yvette Fijen Spraak&Presentatie zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Yvette Fijen Spraak&Presentatie kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Yvette Fijen Spraak&Presentatie zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6 Uitvoering overeenkomst

1. Yvette Fijen Spraak&Presentatie zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Yvette Fijen Spraak&Presentatie heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Yvette Fijen Spraak&Presentatie heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Yvette Fijen Spraak&Presentatie het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Yvette Fijen Spraak&Presentatie niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Yvette Fijen Spraak&Presentatie het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Yvette Fijen Spraak&Presentatie.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Yvette Fijen Spraak&Presentatie het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 7 Prijzen en tarieven

1. De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen en tarieven zijn inclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Yvette Fijen Spraak&Presentatie.
4. Van alle bijkomende kosten zal Yvette Fijen Spraak&Presentatie tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.

Artikel 8 Wijziging honorarium, prijzen en tarieven

1. Indien Yvette Fijen Spraak&Presentatie bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Yvette Fijen Spraak&Presentatie gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Yvette Fijen Spraak&Presentatie het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Yvette Fijen Spraak&Presentatie rustende verplichting ingevolge de wet;
 - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - Yvette Fijen Spraak&Presentatie alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
4. De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
5. Yvette Fijen Spraak&Presentatie zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Yvette Fijen Spraak&Presentatie zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 9 Koop en/of Dienstverlening op afstand

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.
2. Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen dertig dagen te geschieden.
3. Ingeval van Koop en/of Dienstverlening op afstand heeft Yvette Fijen Spraak&Presentatie het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
4. Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door de Yvette Fijen Spraak&Presentatie geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.
5. In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na dertig kalenderdagen te herroepen indien Yvette Fijen Spraak&Presentatie het product niet binnen veertien kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.
6. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.
7. Indien Yvette Fijen Spraak&Presentatie niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na de ontvangst van de door Yvette Fijen Spraak&Presentatie geleverde zaken of na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Yvette Fijen Spraak&Presentatie in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.

8. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst herroepen via het de door de Yvette Fijen Spraak&Presentatie geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Opdrachtgever eigen gekozen wijze.
9. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Yvette Fijen Spraak&Presentatie met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en indien de Opdrachtgever heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Yvette Fijen Spraak&Presentatie de Dienst volledig heeft verricht.
10. Indien de Wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de Wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij.
11. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de goederen binnen 14 kalenderdagen terug te zenden omdat de Wederpartij Yvette Fijen Spraak&Presentatie heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.
12. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Yvette Fijen Spraak&Presentatie uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.
13. Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt Yvette Fijen Spraak&Presentatie de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Yvette Fijen Spraak&Presentatie uiterlijk binnen veertien kalenderdagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Yvette Fijen Spraak&Presentatie en de Wederpartij overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Yvette Fijen Spraak&Presentatie. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.
14. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
 - diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - producten en/of diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
 - producten en/of diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
 - producten en/of diensten van persoonlijke aard;
 - producten en/of diensten op maat gemaakt.

Artikel 10 Leverings- en uitvoeringstermijnen

1. De levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door de Yvette Fijen Spraak&Presentatie opgegeven termijn.
2. Indien voor de levering en/of uitvoering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien Yvette Fijen Spraak&Presentatie gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de leverings- en/of uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Yvette Fijen Spraak&Presentatie heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van de leverings- en/of uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Yvette Fijen Spraak&Presentatie schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Yvette Fijen Spraak&Presentatie alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren en/of de werkzaamheden uit te voeren.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering en/of uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Yvette Fijen Spraak&Presentatie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Yvette Fijen Spraak&Presentatie binnen deze termijn niet over tot levering en/of uitvoering, dan

heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Yvette Fijen Spraak&Presentatie aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling dient vooraf te geschieden. Indien de bepaling betreffende koop op afstand en/of dienstverlening op afstand van toepassing is, heeft de Wederpartij de mogelijkheid om achteraf te betalen.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 5 werkdagen na de factuurdatum, op een door Yvette Fijen Spraak&Presentatie aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
4. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
5. Yvette Fijen Spraak&Presentatie en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Na het verstrijken van 5 werkdagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Yvette Fijen Spraak&Presentatie en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Yvette Fijen Spraak&Presentatie onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Yvette Fijen Spraak&Presentatie, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Yvette Fijen Spraak&Presentatie, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
4. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Yvette Fijen Spraak&Presentatie pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Yvette Fijen Spraak&Presentatie de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 5 dagen te voldoen.
5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 13 Opschorting

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Yvette Fijen Spraak&Presentatie het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Yvette Fijen Spraak&Presentatie bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst Yvette Fijen Spraak&Presentatie omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Yvette Fijen Spraak&Presentatie kan worden gevergd.
3. Yvette Fijen Spraak&Presentatie behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Ontbinding

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Yvette Fijen Spraak&Presentatie bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Yvette Fijen Spraak&Presentatie bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst Yvette Fijen Spraak&Presentatie omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Yvette Fijen Spraak&Presentatie kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Yvette Fijen Spraak&Presentatie kan worden gevergd;
 - de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
 - de Wederpartij komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Yvette Fijen Spraak&Presentatie op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Yvette Fijen Spraak&Presentatie de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Yvette Fijen Spraak&Presentatie niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Yvette Fijen Spraak&Presentatie geleden schade.

Artikel 15 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Yvette Fijen Spraak&Presentatie of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Yvette Fijen Spraak&Presentatie geen invloed kan uitoefenen en waardoor Yvette Fijen Spraak&Presentatie niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Yvette Fijen Spraak&Presentatie in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.
4. Yvette Fijen Spraak&Presentatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Yvette Fijen Spraak&Presentatie zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel Yvette Fijen Spraak&Presentatie als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Yvette Fijen Spraak&Presentatie zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien Yvette Fijen Spraak&Presentatie ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Yvette Fijen Spraak&Presentatie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16 Garanties

1. Yvette Fijen Spraak&Presentatie garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Yvette Fijen Spraak&Presentatie garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
2. Yvette Fijen Spraak&Presentatie garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
3. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

4. Er geldt een garantie van 1 week, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de Wederpartij binnen 1 week melding maakt dat hij of zij ontevreden is over de Dienst en/of Product krijgt de Wederpartij het volledige betaalde bedrag terug./

Artikel 17 Onderzoek en reclame

1. De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 3 dagen na aflevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 3 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
2. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na levering van het Product schriftelijk aan Yvette Fijen Spraak&Presentatie gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Yvette Fijen Spraak&Presentatie gemeld te worden.
4. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na ontdekking ervan aan Yvette Fijen Spraak&Presentatie gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
5. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
6. De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal Yvette Fijen Spraak&Presentatie aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Yvette Fijen Spraak&Presentatie nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Wederpartij Yvette Fijen Spraak&Presentatie niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.
7. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Yvette Fijen Spraak&Presentatie binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.
8. Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij aan de gekochte geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Yvette Fijen Spraak&Presentatie is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Yvette Fijen Spraak&Presentatie.
2. Yvette Fijen Spraak&Presentatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Yvette Fijen Spraak&Presentatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Yvette Fijen Spraak&Presentatie is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Yvette Fijen Spraak&Presentatie kenbaar behoorde te zijn.

4. Indien Yvette Fijen Spraak&Presentatie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Yvette Fijen Spraak&Presentatie beperkt tot maximaal € 10.000 of tot het bedrag waarop de door Yvette Fijen Spraak&Presentatie aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Yvette Fijen Spraak&Presentatie overeenkomstig de verzekering draagt.
5. De Wederpartij dient de schade waarvoor Yvette Fijen Spraak&Presentatie aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Yvette Fijen Spraak&Presentatie te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
6. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Yvette Fijen Spraak&Presentatie vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Yvette Fijen Spraak&Presentatie of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 19 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Yvette Fijen Spraak&Presentatie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien Yvette Fijen Spraak&Presentatie door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Yvette Fijen Spraak&Presentatie zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Yvette Fijen Spraak&Presentatie en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 20 Verjaringstermijn

1. Voor alle vorderingen jegens Yvette Fijen Spraak&Presentatie en de door Yvette Fijen Spraak&Presentatie (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
2. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Yvette Fijen Spraak&Presentatie ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 21 Intellectuele eigendom

1. Yvette Fijen Spraak&Presentatie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Yvette Fijen Spraak&Presentatie behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 Privacy

1. De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Yvette Fijen Spraak&Presentatie verstrekt, zal Yvette Fijen Spraak&Presentatie zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. Yvette Fijen Spraak&Presentatie mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Het is Yvette Fijen Spraak&Presentatie niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Yvette Fijen Spraak&Presentatie gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Yvette Fijen Spraak&Presentatie zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Yvette Fijen Spraak&Presentatie niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
5. De Wederpartij gaat akkoord dat Yvette Fijen Spraak&Presentatie de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.
6. Yvette Fijen Spraak&Presentatie behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 23 Nieuwsbrief

1. De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.
2. De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
3. De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per e-mail en/of per post.
4. De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 24 Wijziging algemene voorwaarden

1. Yvette Fijen Spraak&Presentatie heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. Yvette Fijen Spraak&Presentatie zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden. Yvette Fijen Spraak&Presentatie heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 25 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Yvette Fijen Spraak&Presentatie partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 26 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 52 77 98 66